



KONNTEN WIR IHR INTERESSE WECKEN?

Bei weiteren Fragen rund um dieses Ehrenamt oder zur Vereinbarung eines persönlichen, unverbindlichen Beratungstermins melden Sie sich gerne jederzeit. Sie erreichen Stephanie Ehlert unter **02 11 / 3 809 462** oder per E-Mail unter **verbraucherscouts@verbraucherzentrale.nrw**

Wir freuen uns auf Sie!

EHRENAMTLICH FÜR DIE VERBRAUCHERZENTRALE NRW

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. unterstützt das ehrenamtliche Engagement für den Verbraucherschutz und macht Interessierten spannende Engagement-Angebote in unterschiedlichen Projekten.

Wir freuen uns über Menschen, die andere Verbraucher*innen durch die Fallstricke des Verbraucheralltags begleiten und ihnen, auf unterschiedlichsten Wegen, Hilfe zur Selbsthilfe bieten. Ehrenamtliche engagieren sich dabei als Verbraucherscouts, als Verbraucherbegleiter*innen, in Ortsarbeitsgemeinschaften oder im Förderverein „Wir Verbraucher in NRW e.V.“.

HABEN AUCH SIE LUST, SICH FÜR DEN VERBRAUCHERSCHUTZ ZU ENGAGIEREN?

Unter **www.verbraucherzentrale.nrw/ehrenamt** finden Sie weitere Informationen rund um unsere Engagementangebote.

Melden Sie sich gerne – ich freue mich auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.

Stephanie Ehlert
Tel. 02 11 / 3 809 462
verbraucherscouts@verbraucherzentrale.nrw

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

WERDEN SIE VERBRAUCHERSCOUT!

Für die Verbraucherzentrale NRW ehrenamtlich informieren, helfen, aufklären

VERBRAUCHERSCOUT WERDEN

Wir suchen SIE zur Unterstützung unseres Verbraucherscout-Teams! Zur Erweiterung des Teams suchen wir Engagierte, die sich für Themen und Fragestellungen rund um den Verbraucherschutz begeistern können.

Als ehrenamtlicher Verbraucherscout, geschult und begleitet durch die Verbraucherzentrale NRW, sprechen Sie im Rahmen von Kurzvorträgen vor Seniorengruppen. Sie sind offen, engagiert, interessiert daran Neues zu lernen. Sie sprechen gerne vor Gruppen und können auf Menschen zugehen und sie im Idealfall für Themen begeistern.

Das Verbraucherscout-Team freut sich darüber hinaus sehr, wenn Sie eine gute Portion Humor und Lebensfreude mitbringen.



DAS EHRENAMT IM DETAIL

WER VERBRAUCHERSCOOTS SIND

Verbraucherscouts sind engagierte Ehrenamtliche, in der Regel selber bereits in der nachberuflichen Phase, die ältere Menschen in ihrem Verbraucheralltag unterstützen.

Sie können gut vor Gruppen sprechen, arbeiten sich gerne in neue Themen ein und haben Interesse an einem abwechslungsreichen und zeitlich (und räumlich) flexiblen Ehrenamt.

WAS VERBRAUCHERSCOOTS TUN

Verbraucherscouts gehen überall dorthin, wo ältere Menschen zusammentreffen. Dort halten sie Vorträge zu Themen, die unmittelbar mit dem Verbraucheralltag dieser Menschen zusammenhängen. Sie machen auf Stolperfallen im Verbraucheralltag aufmerksam und sensibilisieren die Zuhörer*innen für das jeweilige Thema.

ZU WELCHEN THEMEN VERBRAUCHERSCOOTS INFORMIEREN

Zu den Vortragsthemen gehören u. a. „IGeL Leistungen beim Arzt“, „Versicherungen im Alter“, „Vorsicht vor Abzocke am Telefon und an der Haustür“ oder „Das zahlt sich aus! – Mehr Sicherheit im Umgang mit Online-Banking, IBAN & Co“.

Jährlich kommen ein bis zwei neue Themen dazu, ältere Vorträge werden aktualisiert und nachgeschult.

EHRENAMTLER SEIN

WIE VERBRAUCHERSCOOTS GESCHULT UND BEGLEITET WERDEN

Verbraucherscouts werden durch die hauptamtlichen Mitarbeiter*innen der Verbraucherzentrale zu den Vortragsthemen geschult. Sie werden zudem über die Struktur und Aufgaben der Verbraucherzentrale NRW informiert und sie hospitieren einen Tag lang in einer unserer Beratungsstellen. Darüber hinaus finden regelmäßige Austauschtreffen und Fortbildungen, wie beispielsweise Rhetorikschulungen, statt.

WIE WIRD DIE BUCHUNG DER VORTRÄGE ORGANISIERT?

Die gemeinnützigen Einrichtungen und Gruppen wenden sich mit ihrer Vortragsanfrage direkt an die Verbraucherzentrale NRW. Wir organisieren dann alles Weitere.

DIE RAHMENBEDINGUNGEN

Wir bieten unseren ehrenamtlich engagierten Verbraucherscouts regelmäßige Austauschtreffen, Versicherungsschutz in Ausübung ihres Ehrenamtes und eine Erstattung der ihnen anfallenden Fahrtkosten. Darüber hinaus nehmen unsere Verbraucherscouts aus ihrem Ehrenamt viele spannende Verbraucherinformationen auch für ihren eigenen Alltag mit.

Feste Ansprechpartnerin für alle Engagierten ist Stephanie Ehlert.