

الإبتزاز عبر الهاتف: لا ترد على المكالمات "بنعم"

الهاتف يرن وشخص يسأل "هل تسمعني؟". طبعاً انتم تعتقدون أن الأمر عادي جداً فتجيبون "نعم". وبعد بضعة أيام تتلقون فاتورة دون أن تعرفوا بماذا يتعلق الأمر ولماذا. من المحتمل أنه تم "دس" عقد لكم عبر المكالمات الهاتفية.

لم توافقوا على أي عقد؟

بالرغم من ذلك يجب عليكم فعل أي شيء ضد الفاتورة

دافعوا بسرعة عن أنفسكم ضد هذه الفاتورة

راجعونا خلال ساعات الدوام الرسمية المفتوحة، و يرجى الاتصال بنا أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord: 0221 846 188 41

Höhenberg und Vingst: 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg: 0221 846 188 36

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

0221 846 188 01 oder www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw

TiFP

ردوا على المكالمات بكلمة "مرحبا" وليس "بنعم"
أستطيع أن أسمعكهل تسمعني؟ أجبوا عن الأسئلة بجملة كاملة، مثلا: "أخبروا المتصل بأنكم لستم مهتمين بالأمر، أو إقطعوا المكالمات مباشرة."

Abzocke am Telefon: Niemals "Ja" sagen!

Das Telefon klingelt. Jemand fragt "Können Sie mich hören?". Sie denken sich nichts dabei. Sie antworten mit "Ja". Einige Tage später erhalten Sie eine Rechnung. Sie wissen nicht wofür und warum. Dann wurde Ihnen wahrscheinlich ein Vertrag am Telefon untergeschoben.

Sie haben keinem Vertrag zugestimmt?

Trotzdem müssen Sie etwas gegen die Rechnung tun.

Wehren Sie sich schnell dagegen!

Wir zeigen Ihnen, wie Sie reagieren sollen.



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord: 0221 846 188 41

Höhenberg und Vingst: 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg: 0221 846 188 36

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

0221 846 188 01 oder www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw

Melden Sie sich nicht mit „Ja“, sondern mit Namen oder „Hallo“.

Beantworten Sie Fragen im ganzen Satz. Zum Beispiel:
„Hören Sie mich?“ mit „Ich höre Sie.“

Sagen Sie dem Anrufer, dass Sie kein Interesse haben.
Im Zweifel legen Sie einfach auf.

TiFP

Li ser telefonê talanî: Qet dibêjin ku „ere“!

Telefonê vedidan û yekî dipirse: "Gelo hûn dikarin ji min bibihîzin?". Ew guman tiştekî ji û bersiva "Erê". Piştî çend rojan ji we ra hisabekî bê ku bizanin çi û çima bistîne. Pişê dibe yek peymanê li ser telefonê de debalandin kirin.

Tu bo peyvname razî ne?

Lê dîsa ji hewce ku hun ji bo malname tiştekî bikin.

Şer dîsa bi lez li dijî!

Bo parastina xwe û li dijî wê bi lez.

Em nîşanî we çawa hereket bike.



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord: 0221 846 188 41

Höhenberg und Vingst: 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg: 0221 846 188 36

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

0221 846 188 01 oder www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw

Di telefon de ne dibêjin "Erê", di heman demê de bi navê an "Hello" dibejin.

Bersiva pirsan di tevahiya set.

Bersiva pirsan di hevokên di temami bide. Ji bo nimûne: "Ma tu ji min bibihîzin?" Bi "ez ji we bibihîzin."

Kesen ku telefon kir, ji wî re got ku ez ne eleqedar re bêje.

Dema ku me di şikê de, bi tînê qapan bik.

TIPP

Мошенничество по телефону: Никогда не говорите «Да»!

Звонит телефон, вы снимаете трубку, кто-то спрашивает Вас: «Вы меня слышите?» Ничего не подозревая, Вы отвечаете «Да». Через несколько дней после звонка Вы получаете счёт и не знаете, почему и за что. Вероятно, Вам подсунили по телефону договор.

Вы не соглашались ни на какой договор?

Тем не менее, в отношении счёта Вам нужно что-то предпринимать.

Быстро протестуйте!

Мы расскажем Вам, как Вам нужно реагировать.



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord: 0221 846 188 41

Höhenberg und Vingst: 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg: 0221 846 188 36

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

0221 846 188 01 oder www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw

Подходя к телефону, не говорите «Да», а называйте свою фамилию или говорите «Алло!»

Отвечайте на вопросы полными предложениями. Например, на вопрос «Вы меня слышите?» отвечайте: «Я слышу Вас».

Скажите тому, кто звонит, что Вы не заинтересованы в его предложении. Если у Вас возникли сомнения, лучше положить трубку.

TIPP