

Предупреждаем о мошенниках у ваших дверей!

Многие жители рассказывают нам, что к ним в квартиры без предварительного уведомления звонят продавцы и торговые представители. Они говорят, что им срочно нужно пройти в квартиру, чтобы что-то проверить или отремонтировать. Иногда они пугают тем, что в противном случае перестанет работать телевизор или телефон. Часто требуется подпись на каких-то документах.

Никогда не пускайте торговых представителей в квартиру!
Никогда не подписывайте документы, которых не понимаете!
Не подписывайте договор у дверей квартиры!
Проверяйте счета. Никогда не платите наличными у дверей!



С вами такое уже случилось? Обращайтесь к нам!

Мы проверим, можно ли аннулировать договор. Реагируйте быстро!

Приходите к нам на прием, звоните или пишите по электронной почте.



Хaben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord: 0221 846 188 41

Höhenberg und Vingst: 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg: 0221 846 188 36

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

**Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:
0221 846 188 01 oder www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw**

Warnung vor Abzocke an der Haustür!

Viele Anwohner erzählen uns: Verkäufer oder Vertreter klingeln ohne Ankündigung an der Wohnungstür. Sie sagen, dass sie dringend in die Wohnung müssten, um etwas zu prüfen oder zu reparieren. Manchmal drohen sie auch, dass sonst der Fernseher oder das Telefon nicht mehr funktioniert. Oft soll man etwas unterschreiben.

Lassen Sie niemals einen Vertreter in die Wohnung!
Unterschreiben Sie nie etwas, was Sie nicht verstehen!
Unterschreiben Sie keinen Vertrag an der Haustür!
Prüfen Sie Rechnungen. Bezahlen Sie nichts in bar an der Haustür!



Ist Ihnen das schon passiert? Dann sprechen Sie uns an!

Wir prüfen, ob Sie den Vertrag rückgängig machen können. Reagieren Sie schnell!

Kommen Sie in unsere offene Sprechstunde, rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine Mail.



Хaben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord: 0221 846 188 41

Höhenberg und Vingst: 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg: 0221 846 188 36

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

**Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:
0221 846 188 01 oder www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw**

Uyarı

Kapınıza gelen dolandırıcılara dikkat!

Birçok mahalle sakini bazı satıcı veya satış temsilcilerinin önceden haber vermeden, gelip evlerinin zilini çaldıklarını anlatıyorlar. Bu kişiler acilen evlerin içinde kontrol veya tamirat yapmak zorunda olduklarını söylüyorlar. Hatta bazen, aksi halde televizyonların veya telefonların çalışmayacağına dair gözünüzü korkutmaya çalışıyorlar. Bu kişiler sıklıkla size bir şeyler imzalatmaya çalışıyorlar.

Bu satıcıları asla evinize almayınız!

Anlamadığınız hiçbir yazıyı asla imzalamayınız!

Evinizin kapısında ayaküstü asla bir sözleşme imzalamayınız!

Faturalarınızı kontrol ediniz. Evinizin kapısında ayaküstü asla nakit ödeme yapmayınız!



Daha önce böyle şeyler başınıza geldi mi? Geldiyse, lütfen bize de anlatınız!

Böyle imzalanmış sözleşmeleri iptal edilmesinin mümkün olup olmadığını araştırabiliriz. Lütfen çabuk harekete geçiniz!

Mesai saatlerinde bizi ziyarete gelebilir, bizi telefonla arayabilir veya bize email yazabilirsiniz.



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord: 0221 846 188 41

Höhenberg und Vingst: 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg: 0221 846 188 36

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:
0221 846 188 01 oder www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw

تحذير

من الغش عند باب المنزل!

يقص علينا الكثير من السكان ما يلي: يدق البائعون أو المندوبون باب الشقة بدون إعلان مسبق. ويقولون أنهم مضطرون لدخول الشقة لفحص أو إصلاح شيء ما. وأحيانا ما يخيفونكم من أنه إذا لم تسمحو لهم، لن يعمل التلفاز أو الهاتف. وكثيرا ما يطلبوا توقيعكم.

لا تسمحو أبدا لأي مندوب بدخول شقتكم!

لا توقعوا أبدا على شيء لا تفهمونه!

لا توقعوا عقدا عند باب الشقة!

دققوا في الفواتير. لا تدفعوا أموال نقدية عند باب الشقة!

هل حدث لك هذا من قبل؟ إذا تحدث إلينا!

وسنراجع إمكانية إلغاء التعاقد. لا تتوانى في إبلاغنا!

تفضل بزيارتنا في ميعاد الاستشارة المفتوحة أو اتصل بنا أو اكتب لنا رسالة.

مواعيد الاستشارة المجانية:



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord: 0221 846 188 41

Höhenberg und Vingst: 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg: 0221 846 188 36

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:
0221 846 188 01 oder www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw