

انتبه إلى " المتاجر الوهمية"! حتى لا يصبح الشراء من الإنترنت كأن لم يكن

يوجد على شبكة الإنترنت متاجر إلكترونية تريد أن تحتال على المشتري. وتسمى أيضًا "متاجر وهمية". تغريكم للشراء بأسعار منخفضة بشكل خاص. وغالبًا ما ينبغي على العميل أن يدفع مقدمًا. والأغراض المطلوبة لا تصل إلى المنزل أو أن نوعيتها تكون رديئة. وغالبًا لن تحصل على أموالك



كيف يمكنني التعرف على المحلات التجارية الوهمية؟

- المتاجر الوهمية تباع البضائع بسعر رخيص جدًا.
- المتاجر الإلكترونية الأخرى والمحلات التجارية غالبًا ما تقدم نفس البضائع بسعر أعلى.
- ليس هناك علامة تجارية.
- أو أن معلومات الاتصال بصاحب المحل مفقودة.
- في غالب الأحيان لا يمكنك الدفع إلا مقدمًا فقط.
- في شريط إدخال اسم الموقع الإلكتروني في متصفح الإنترنت تنقص علامة التثبيت "https://" مع "قفل الأمان"



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord

chorweiler@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 41

Vingst und Höhenberg

vingst@verbraucherzentrale.nrw | 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg

kalk@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 36

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw | 0221 846 188 01

Achtung, "Fake-Shops"! Damit der Internet-Kauf nicht zum Reinfluss wird

Im Internet gibt es Online-Shops, die Einkäufer abzocken wollen. Man nennt sie auch "Fake-Shops". Mit besonders niedrigen Preisen locken sie zum Kauf. Oft soll der Kunde im Voraus bezahlen. Die bestellten Sachen kommen nicht zu Hause an oder haben eine schlechte Qualität. Ihr Geld bekommen Sie wahrscheinlich nicht wieder.



Wie erkenne ich Fake-Shops?

- Der Fake-Shop verkauft Sachen sehr billig. Andere Internet-Shops und Geschäfte bieten das Gleiche oft teurer an.
- Es gibt kein Impressum. Oder dort fehlen Kontakt-Informationen zum Shop-Betreiber.
- Bezahlen kann man meistens nur im Voraus.
- In der Eingabe-Zeile des Internet-Browsers fehlt "https://" mit "Sicherheits-Schloss"



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord

chorweiler@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 41

Vingst und Höhenberg

vingst@verbraucherzentrale.nrw | 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg

kalk@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 36

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw | 0221 846 188 01

Attention, "fake shops"! So that your online purchase does not turn into a flop

On the internet, there are online shops that simply want to rip off buyers. They are also called "fake shops." Offering particularly low prices, they lure you to buy with them. Often times, the customer is supposed to pay in advance. The ordered items never arrive at home or are of poor quality. You probably will not get your money back.

How do I recognize a fake shop?

- The fake shop sells products very cheaply. Other online shops and businesses offer the same products, but often at a higher price.
- There is no imprint. Or the contact information regarding the shop operator is missing.
- Most of the time, you can only pay in advance.
- In the input line of the internet browser "https://" with "safety lock" is missing.



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord

chorweiler@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 41

Vingst und Höhenberg

vingst@verbraucherzentrale.nrw | 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg

kalk@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 36

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw | 0221 846 188 01

Baldarî, "Fake-Shops (kirina şaş)"! Jibona kû kirînén bi Internet'ê nebé xefka hîlan

Di Internet'ê bi Online-Shops tişt kirîn hene, lêbelê kesên tiştan dikrin, tén xapandin. Jibona vé jî mirov ji vére "Fake-Shops (kirina şaş)" ji dibêje. Di véderé bihayé gelek hinik té xwestin kû, insanan bikşînin kiriné. Gelek caran ji dixwazin kû, da mûşteri pere pêşin bidé. Paşre tiştén kû mirov kirîye, nayîn malé anjî kalîta wan xirabé. Dibé kû hûn peré xwe jî tican nestînin.

Ez çawa vé Fake-Shops (kirîna şaş) nasbikim?

- Fake-Shop (kirina şaş) tiştan gelek erzan difrûşé. Di Internet-Shops û dîkanén din aynî tiştan gelek caran girantir teklif dikin.
- Li védéde agahdarîyén liser firûtwanan tûneye. Anjî li véderé agahdarîyén jibona tékilîya bi firûtwananre tûneye.
- Bi piranî pere peşin té dayîn.
- Di xeta Internet-Browsers "https://" mit "Sicherheits-Schloss" kéme.



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord

chorweiler@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 41

Vingst und Höhenberg

vingst@verbraucherzentrale.nrw | 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg

kalk@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 36

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw | 0221 846 188 01