

Aufgabenblatt Teil 5 : Kündigung und Kündigungsfristen

15. November 2021

Ich möchte den Handyvertrag nicht mehr.

Der Vertrag kostet 39,99 € im Monat.

Der Vertrag ist zu teuer für mich.

Was muss ich tun?



Bilder: iStock/damircudic/-VICTOR-
© Verbraucherzentrale NRW e.V.

Victor,iStock/damircudic,iStck/-VICTOR- © Verbraucherzentrale NRW e.V

1. Was für einen Vertrag hat Maria abgeschlossen?

- a) Vertrag mit Ende
- b) Vertrag ohne Ende

2. Wie heißt so ein Vertrag?

3. Wie kann Maria den Vertrag stoppen?

take-the-best GmbH

Aktion 2!

einfachgünstig.flat

Smartphone *BESSER*

+

Tarif *M*

* 3 GB Highspeed Internet-Flat
* Allnet und SMS Flat in alle dt. Netze

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

Gerätepreis einmalig:	99,00 €	inkl. MwSt.
Grundgebühr:	39,99 €	inkl. MwSt.
Anschlussgebühr:	39,95 €	inkl. MwSt.

... Handy & Tarif bestellen

© Verbraucherzentrale NRW e.V

Kann Maria den Vertrag sofort beenden?

15. November 2021

take-the-best GmbH

Mobilfunkvertrag 2

Kartenummer	8-77745-548777-7	Kundennummer	
--------------------	------------------	---------------------	--

Mobilfunk	Smartphone BESSER	Mitnahme
Tarif	take-the-best M Flat in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze SMS Flat in alle dt. Mobilfunknetze MMS in alle dt. Netze 0,39 € inkl. MwSt. Internet 3 GB mit Highspeed-Geschwindigkeit ca. 42,2 Mbit/s (Download) und 3,6 Mbit/s (Upload) Nach Verbrauch des Inklusivolumens in einem Abrechnungszeitraum aktiviert sich nach SMS-Benachrichtigung Speed-Go (Download 64 kbit/s und Upload 64 kbit/s). LTE-Nutzung inklusive Tarifoption: 1 GB Upgrade 9,99 €/Monat	
Monatlicher Paketpreis	39,99 €* Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	
Smartphone BESSER	99,00 €* einmalig	
Bereitstellungspreis	39,95 €* Kündigungsfrist 3 Monate zum Laufzeitende Automatische Verlängerung 6 Monate	

1. März 2020 Take-the-best GmbH
Datum, Unterschrift des Händlers

© Verbraucherzentrale NRW e.V

Maria sieht in ihren Vertrag. Vertragsbeginn ist der 1. März 2020.

1. Wie lange ist die Mindestlaufzeit?

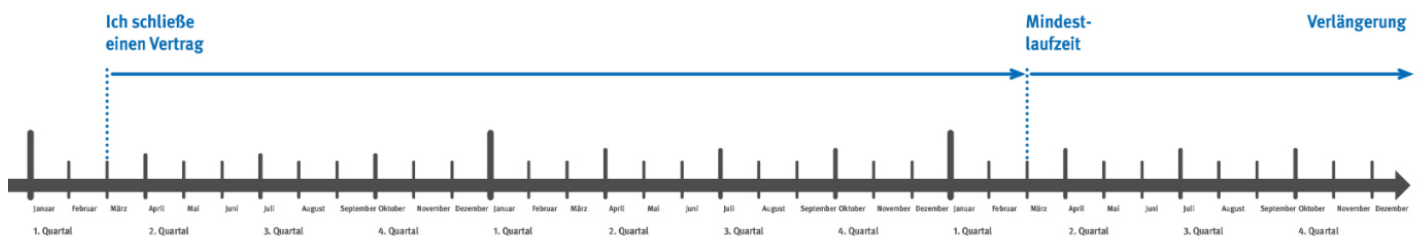
2. Wie lange ist die Kündigungsfrist?

3. Gibt es eine automatische Verlängerung?

4. Wie viele Monate verlängert sich der Vertrag?



5. Es ist der 15. November 2021.
Hat Maria noch genug Zeit zu kündigen?
Tragen Sie die Kündigungsfrist auf der Zeitleiste ein!



© Verbraucherzentrale NRW e.V

- a) Maria hat genug Zeit, um zu kündigen
b) Maria hat nicht genug Zeit, um zu kündigen.
6. Wie muss Maria kündigen?
- a) schriftlich
b) telefonisch
c) mündlich im Geschäft
7. Welches Datum zählt. Wann muss Marias Kündigung spätestens beim Vertragspartner ankommen?
- a) Das Datum, an dem der Brief abgeschickt wurde.
b) Das Datum, an dem der Brief ankommt.



Maria schreibt eine Kündigung!

Maria Musterfrau
Musterweg 1
12345 Beispielstadt

An

..... (Firma)

..... (Straße)

..... (Postleitzahl/Stadt)

..... (Stadt, Datum)

Kündigung meines Vertrags
Kunden-Nr.:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Vertrag mit der Vertragsnummer
zum nächstmöglichen Kündigungstermin.

Bitte senden Sie mir eine Bestätigung der Kündigung mit Angabe des Vertrags-
endes.

Mit freundlichen Grüßen

..... (Unterschrift)

© Verbraucherzentrale NRW e.V

8. Maria geht zur Post. Sie möchte den Brief abschicken. Sie möchte einen Beweis haben, dass sie den Brief geschickt hat. So ein Brief heißt _____.

9. Wann ist der Vertrag beendet, wenn die Kündigung zu spät beim Vertragspartner ankommt?

10. Kann man eine Kündigung sofort nach Vertragsabschluss abschicken? Ist das gut?

