



STROMANBIETER WECHSELN

MIT EINEM ANDEREN ANBIETER ODER TARIF GELD SPAREN

Sie dürfen Ihren Stromanbieter frei wählen. Es lohnt sich, mindestens einmal im Jahr zu prüfen, ob Sie mit dem Wechsel des Tarifs oder Anbieters Geld sparen können. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit den richtigen Filtereinstellungen in den Vergleichsportalen schnell und unkompliziert den passenden Tarif finden.

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM NEUEN ANBIETER

1. Prüfen Sie Ihren Vertrag

Wenn Sie noch nie gewechselt haben, sind Sie in der Grundversorgung. Dann können Sie jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen kündigen. Bei anderen Verträgen entnehmen Sie Ihre restliche Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist Ihren Vertragsunterlagen oder Ihrer letzten Abrechnung.

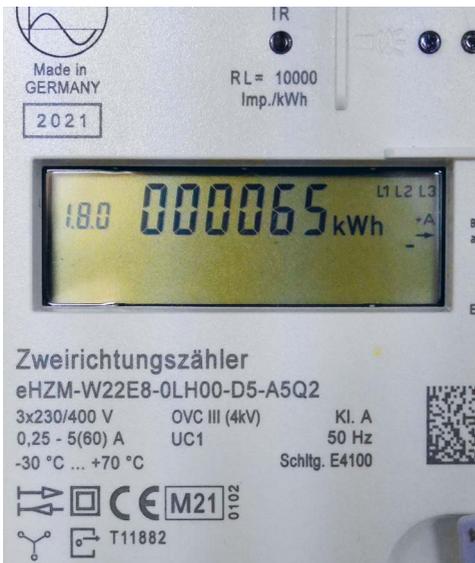
Bei Preiserhöhungen haben Sie in der Regel ein Sonderkündigungsrecht.

2. Ermitteln Sie Ihren Stromverbrauch

Den Verbrauch finden Sie auf Ihrer letzten Abrechnung. Haben Sie keine Abrechnung, können Sie den Verbrauch schätzen. Das geht gut über Vergleichsportale.

3. Berechnen Sie Ihre aktuellen Kosten

Ihre Kosten setzen sich aus dem Grundpreis (pro Monat) und dem Arbeitspreis (pro verbrauchte Kilowattstunde) zusammen.



Digitalanzeige eines Stromzählers

4. Finden Sie einen neuen Tarif

Nutzen Sie Vergleichsportale im Internet. Geben Sie Ihre Postleitzahl und Ihren Verbrauch ein, um Tarife zu vergleichen.



TARIFSUCHE

Bei der Tarifsuche in Vergleichsportalen sind die passenden Filtereinstellungen wichtig. Diese Übersicht zeigt, wie Sie die Filter richtig nutzen:

➤ www.verbraucherzentrale.nrw/vergleichsportal



5. Beauftragen Sie den neuen Anbieter

Der neue Anbieter kümmert sich oft um die Kündigung beim alten Anbieter. Ausnahme: Wenn Sie eine Preiserhöhung erhalten haben, sollten Sie selbst kündigen.

6. Prüfen Sie die Vertragsinhalte

Prüfen Sie insbesondere Preise, Laufzeit und Belieferungsbeginn.

7. Übermitteln Sie den Zählerstand

Lesen Sie am Tag des Wechsels Ihren Zählerstand ab und geben Sie ihn dem neuen und dem alten Anbieter sowie dem Netzbetreiber durch.

Der alte Anbieter schickt Ihnen eine Abschlussrechnung.

SO FINDEN SIE DEN BESTEN TARIF

Vergleichsportale (z.B. Check24 oder Verivox) helfen Ihnen, den besten Tarif zu finden.

Wir empfehlen folgende Filtereinstellungen im Vergleichsportale:



Vertragslaufzeit

Wählen Sie am besten einen Vertrag mit einer Laufzeit von 12 Monaten. So bleiben Sie flexibel.

Preisgarantie

Wählen Sie Tarife mit Preisgarantie. So sind Sie vor kurzfristigen Preiserhöhungen geschützt. Der Strompreis besteht aus mehreren Preiskomponenten. Achten Sie darauf, dass die Preisgarantie auch die Netzentgelte umfasst.

Bonus

Tarife mit Bonus klingen oft günstiger, aber prüfen Sie die Bedingungen genau. Rechnen Sie den Bonus besser nicht in den Preisvergleich mit ein.

Fixpreistarife

Wählen Sie am besten einen Tarif mit festen Preisen, damit sich die Kosten nicht unerwartet ändern.

Dynamische Tarife

Die Preise richten sich stündlich nach dem Börsenstrompreis. Das ist nur für Haushalte interessant, die ein E-Auto, einen Batteriespeicher oder eine Wärmepumpe haben.

Vergleichsportale

Schalten Sie die „direkte Wechselmöglichkeit“ und „Portalempfehlungen“ aus, um mehr Tarife zu sehen.

Tarif-Ranking

Die Tarife sollten nach dem Preis sortiert sein. Überprüfen Sie Anbieter, die preislich attraktiv sind. Recherchieren Sie dazu im Internet, wie die Erfahrungen anderer Stromkunden mit diesem Anbieter sind.

WEITERE TIPPS

Widerrufsrecht

Wenn Sie es sich anders überlegen, können Sie einen Vertrag, den Sie online, per E-Mail oder an der Haustür geschlossen haben, innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Heizstrom

Für Nachtstromspeicherheizungen und Wärmepumpen gibt es eigene Stromtarife.



SIE MÖCHTEN MEHR WISSEN?

Weitere Informationen und Hilfe bei der Auswahl und dem Wechsel eines Stromanbieters finden Sie online unter:

 [www.verbraucherzentrale.nrw/
anbieterwechsel](http://www.verbraucherzentrale.nrw/anbieterwechsel)





VIDEO: STROM SPAREN

Vielleicht gibt es auch bei Ihrem Verbrauch noch Einsparmöglichkeiten. Unser Video bei YouTube zeigt, wie Sie unnötigen Stromverbrauch vermeiden und Geld sparen können:



WIE KÖNNEN WIR SIE UNTERSTÜTZEN?

Sie wünschen sich eine persönliche Beratung zum Anbieterwechsel? Dann vereinbaren Sie einen Termin in Ihrer Beratungsstelle vor Ort. Ausführliche Informationen zu unseren Beratungsangeboten persönlich sowie digital finden Sie hier:



(0211) 33 996 555



www.verbraucherzentrale.nrw/beratung-nrw

Herausgeber
Verbraucherzentrale NRW
Helmholtzstraße 19
40215 Düsseldorf



Wir auf Social Media

