

Schritt für Schritt zum neuen Strom-Anbieter

Die folgenden Schritte erklären, wie Sie einen neuen Strom-Anbieter finden. So können Sie einen neuen Strom-Vertrag abschließen und den bestehenden Vertrag kündigen. Sie müssen sich keine Sorgen machen, dass Sie dann keinen Strom mehr bekommen. Sie sind zu jeder Zeit mit Strom versorgt. Das steht im Gesetz.

Notieren Sie Informationen zu Ihrem aktuellen Strom-Vertrag

Nehmen Sie Ihre letzte Jahres-Abrechnung. Schreiben Sie auf:

Verbrauch pro Jahr: _____

Kosten pro Jahr: _____

Wann endet Ihr aktueller Vertrag? _____

Bis wann müssen Sie kündigen? _____



Nutzen Sie Preisvergleichsportale

Gehen Sie auf die Internetseite eines Vergleichsportals (z.B. Verivox, Check24). Geben Sie Ihre Postleitzahl (PLZ) und den Jahresverbrauch ein.

Stellen Sie die Filter so ein:

- Vertragslaufzeit von 12 Monaten
- mit Preisgarantie
- „Mit Bonus“ deaktivieren, d.h. **nicht** auswählen
- „Nur Tarife mit Wechselmöglichkeit über das Vergleichsportale“ deaktivieren
- „Empfehlungen des Vergleichsportals“ deaktivieren



Machen Sie eine Tabelle und vergleichen Sie

Anbieter	Tarifname	Arbeitspreis in Ct pro kWh	Grundpreis im Jahr	Jahreskosten
1				
2				
3				

Recherchieren Sie zum Anbieter im Internet

Hatten andere Haushalte häufig Probleme mit diesem Anbieter? Dann wählen Sie besser einen anderen Anbieter. Der Preis allein ist nicht entscheidend.



4

Vergleichen Sie Tarifportal und Anbieter-Seite

Wenn Sie auf einem Tarif-Portal einen neuen Anbieter gefunden haben:
Gehen Sie auf die Internet-Seite des Anbieters.
Vergleichen Sie die Bedingungen für den Tarif auf beiden Internet-Seiten.

Entscheidend sind die Informationen auf der Internet-Seite des Anbieters.

Schließen Sie einen Vertrag mit dem neuen Anbieter

Schreiben Sie dem neuen Anbieter eine E-Mail, einen Brief oder eine SMS.
Einen neuen Vertrag müssen Sie schriftlich abschließen.
Schreiben Sie auch, dass Ihr neuer Anbieter Ihren aktuellen Vertrag kündigen darf.
Dann kündigt der neue Anbieter den Vertrag.

5

Ausnahme: Wann Sie Ihren alten Vertrag selbst kündigen sollten

Ihr aktueller Vertrag endet bald?

Dann kündigen Sie lieber selbst.
So können Sie sicher sein, dass die Kündigung rechtzeitig ankommt.
Informieren Sie den neuen Anbieter, dass Sie selbst gekündigt haben.

Hat Ihr aktueller Anbieter eine Preis-Erhöhung angekündigt?

Dann kündigen Sie lieber selbst.
Solange die alten Preise gelten, muss Ihr Stromanbieter die Kündigung erhalten.
Informieren Sie den neuen Anbieter, dass Sie selbst gekündigt haben.



Wenn Sie selbst kündigen, müssen Sie das schriftlich tun.
Schreiben Sie dem alten Anbieter z.B. eine E-Mail, einen Brief oder eine SMS.
Bei Online-Verträgen gibt es immer einen „Kündigen“-Button.
Eine Unterschrift ist nicht notwendig.



Ihr alter Anbieter muss Ihnen Ihre Kündigung schriftlich bestätigen.
Spätestens 1 Woche nachdem er Ihre Kündigung bekommen hat.

Lesen Sie den Zählerstand ab

Lesen Sie den Zähler-Stand am Tag des Anbieter-Wechsels ab.

Teilen Sie den Zähler-Stand folgenden Personen mit:

- dem alten Anbieter dem neuen Anbieter dem Netz-Betreiber

6**7**

Überprüfen Sie den Vertrag

Sie bekommen den neuen Vertrag zugeschickt.

Dann überprüfen Sie:

- Preise und ggf. Bonus Lieferbeginn Lauf-Zeit
 Rechnen Sie nach: sind die Abschläge richtig?

Hinweis: Vertrag widerrufen

Wenn Ihnen im Vertrag ein Fehler auffällt oder Sie den Vertrag aus einem anderen Grund doch nicht möchten, können Sie den Vertrag widerrufen.

Sie haben den Vertrag im Internet, per Brief oder per SMS geschlossen.

Sie können den Vertrag dann innerhalb von 14 Tagen auflösen.

Schreiben Sie dem neuen Anbieter, dass Sie den Vertrag nicht mehr wollen.

Schreiben Sie z.B. eine E-Mail, einen Brief oder eine SMS.

8

Heften Sie den Vertrag ab

Wenn im Vertrag alles stimmt: Gut gemacht!

Sie haben einen neuen Strom-Vertrag und sparen damit Geld.

Bewahren Sie den Vertrag gut auf. Heften Sie ihn in einen Ordner mit anderen wichtigen Unterlagen. So finden Sie alle Informationen wieder, wenn Sie sie brauchen.



Wenn Sie weitere Unterstützung beim Anbieter-Wechsel brauchen:

Machen Sie einen Termin in Ihrer Beratungsstelle der

Verbraucherzentrale NRW oder nutzen Sie den Service „Energietotse“

unter www.verbraucherzentrale.nrw/energietotse